



Общество с ограниченной ответственностью «Актив Регион»

Россия 188800, Ленинградская обл., г.Выборг, ул.Некрасова, дом 14.
Тел.: (81378) 3-08-38, 3-50-21

www.active-region.ru

Управление лицензиями для малого и среднего бизнеса

Что такое Software Asset Management?

Software Asset Management, сокращённо SAM, на русский язык переводится как «Управление активами программного обеспечения». Эта методология призвана обеспечить снижение рисков и повышение эффективности от использования программного обеспечения. Вы сможете принимать обоснованные и своевременные решения о бюджетировании и покупке ПО, оптимизации работы всей инфраструктуры, опираясь на точные и актуальные данные о количестве инсталляций, лицензий, о реальном использовании программных продуктов вашими сотрудниками. Вы сможете снизить количество технологических сбоев путём стандартизации рабочих мест, свести к минимуму юридические риски, поддерживая актуальную документацию о приобретённых коммерческих и легально используемых свободных лицензиях. SAM позволяет достичь ощутимых финансовых результатов, оптимизируя затраты на ПО, снижая стоимость технической поддержки и вероятность непредвиденных затрат.

Основные преимущества данного сервиса

SAM Start Service для малого бизнеса – это авторизованный сервис от компании Майкрософт по проведению в течение трёх дней пилотного проекта по оптимизации учёта и управления ПО, а также практического обучения до пяти специалистов на площадке заказчика. Сервис предоставляется партнёрами Майкрософт.

Какие основные плюсы Вы получите:

- Обучение своих специалистов и получение ими практического опыта;
- Повышение эффективности и снижение рисков при внедрении решения;
- Возможность оценить большинство преимуществ SAM и определить вашу собственную стратегию управления программным обеспечением при помощи сертифицированного партнера;
- Обмен знаниями и получение рекомендаций от опытного консультанта.

Ожидаемые результаты

По окончании проведения данного сервиса ожидается получить следующие результаты:

- Физическая инфраструктура
- Установленное бесплатное средство инвентаризации программного обеспечения: Microsoft Assessment and Planning Toolkit (<http://www.microsoft.com/map>)
- Организационное обеспечение
- Политика использования ПО в организации
 - Регламенты приобретения, восстановления, списания ПО



Общество с ограниченной ответственностью «Актив Регион»

Россия 188800, Ленинградская обл., г.Выборг, ул.Некрасова, дом 14.
Тел.: (81378) 3-08-38, 3-50-21

www.active-region.ru

- Форма заявок пользователей, реестра учёта ПО, реестра учёта лицензий
- Утверждённые типовые конфигурации рабочих мест
- План управления ПО
- Документальное обеспечение
 - Упорядоченные документы по приобретённому заказчиком лицензионному ПО
 - Отчёт о приобретённых лицензиях, предоставляемый Microsoft: Microsoft Licensing Statement
 - Справочная и рекомендательная документация по учёту ПО от Microsoft и Ernst&Young
- Отчёты
 - Результаты инвентаризации ПО
 - Оценка соответствия лицензий и установленного ПО
- Обучение
 - Участие до 5 человек со стороны заказчика в процессе проведения работ
 - Получение практических навыков от опытного консультанта по инвентаризации ПО и лицензий, организации базовых процессов, составления и выполнения плана управления ПО, настройке и внедрению средств инвентаризации.

План работ

День 1

- Обзор методологии управления и учёта программного обеспечения
- Представление и согласование целей и задач работ, определение состава участников
- Адаптация и утверждение регламентов учёта и управления ПО
- Установка и развёртывание Microsoft Assessment and Planning Toolkit
- Получение инвентаризационных данных MAP (или уже функционирующего средства инвентаризации)

День 2

- Анализ потребностей в ПО
- Анализ и упорядочивание лицензий ПО в наличии у заказчика
- Анализ данных инвентаризации ПО и ПК
- Разработка отчёта о соответствии данных инвентаризации ПО и лицензий
- Выявление недостатков, разработка рекомендаций

День 3

- Разработка и утверждение типовых конфигураций ПК
- Разработка плана закупки недостающего ПО
- Представление результатов работ
- Представление и согласования плана закупки недостающего ПО и устранения прочих недостатков



Общество с ограниченной ответственностью «Актив Регион»

Россия 188800, Ленинградская обл., г.Выборг, ул.Некрасова, дом 14.
Тел.: (81378) 3-08-38, 3-50-21 www.active-region.ru

Рекомендации по дальнейшим действиям по улучшению учёта и управления ПО

Требования к заказчику

- Предоставить площадку для проведения сервиса;
- Обеспечить участие до 5 ключевых лиц:
 - Ответственный за поддержку компьютеров – от 1 человека;
 - Ответственные за закупки и учёт ПО (в том числе бухгалтерский) – от 1 человека;
 - Представитель руководства для обеспечения административной поддержки, согласования целей и задач, получения полномочий, утверждения регламентов – обязательно;
- Предоставить аппаратное обеспечения для успешного выполнения развертывания MAP и инвентаризации ПО, включая сетевую инфраструктуру и инфраструктуру СХД;
о или, при наличии уже развёрнутого и функционирующего в достаточных для оказания сервиса объёмах средства инвентаризации, предоставить данные инвентаризации и обеспечить согласованные действия по его дополнительной настройке, если потребуется;
- Заполнить отзыв о качестве проведения данного сервиса партнером.

Ограничения по размеру и структуре сети и организации заказчика

Для достижения всех целей сервиса предъявляются перечисленные ниже требования к размеру и структуре сети и организации заказчика. Заказчики с сетью больших размеров и более сложной, как технической, так и организационной структурой могут воспользоваться услугами SAM Start Service для организаций размером от 50 ПК.

- До 50 устройств, включая серверы и ПК;
- Доступ к устройствам, инвентаризационной информации, закупочной и лицензионной документации дополнительных офисов из центрального офиса.



Windows Small Business Server 2008, Configuration

