

Microsoft®



Средства взаимодействия и совместной работы

Все возможности там, где они необходимы

 Microsoft®
Office

Быстрое развитие новых технологий и кардинальные изменения в бизнес-окружении, произошедшие за последние 10 лет, многократно повысили важность средств унифицированного обмена сообщениями и совместной работы. Возросла их роль в достижении успеха в бизнесе и оптимальной организации работы. Потребность в более тесном взаимодействии с заказчиками, поставщиками и партнерами, а также усиливающаяся глобальная конкуренция и необходимость поддержания постоянно функционирующего рабочего окружения требуют быстрее реагировать на изменяющиеся обстоятельства. Успешность внедрения новых технологий и достижение высоких результатов в бизнесе все больше зависит от эффективной работы конечных пользователей, находящихся в офисе или за его пределами. Кроме того, контроль со стороны акционеров, развитие новых средств обмена информацией (например, сетевых журналов) и требования нормативных актов заставляют компании повышать прозрачность работы и уделять больше внимания управлению информационными рисками. Перечисленные факторы приводят к тому, что в настоящее время обязательным условием достижения успеха в бизнесе становится использование интегрированного набора унифицированных средств взаимодействия и совместной работы.

Рынок унифицированных средств взаимодействия и совместной работы

Исторически сложилось, что рынок данных средств формировался вокруг индивидуальных продуктов. Компании приобретали отдельные продукты, удовлетворяющие важные потребности: серверы электронной почты для обработки сообщений, средства групповой работы, порталы для предоставления совместного доступа к данным и офисные мини-АТС для обеспечения телефонной связи. Сегодня пользователи принимают решения о развертывании унифицированных окружений для организации взаимодействия и совместной работы, исходя из их функциональности и возможностей интеграции с уже используемыми средствами. Кроме того, компании учитывают перспективы дальнейшего развития платформы. Правильный выбор платформы помогает снизить расходы на ИТ, а также уменьшить сложность интеграции и объем работ по управлению ИТ-инфраструктурой. Выбор единой платформы позволяет снизить затраты на обучение пользователей, уменьшить время адаптации к новой системе и, как следствие, принести большую выгоду.

Для того чтобы удовлетворять требованиям рынка, корпорация Microsoft создала систему совместной работы и унифицированного обмена сообщениями. Она поддерживает интеллектуальные средства обеспечения присутствия, содержит полный набор средств взаимодействия и предоставляет лучшие среди существующих систем возможности по работе с органайзером, календарем и электронной

почтой. Кроме того, корпорация разработала интегрированную платформу для совместной работы, позволяющую создавать персональные порталы и корпоративные системы поиска, использовать широкий набор средств совместной работы (сетевые журналы, технологии Wiki и RSS). Все эти возможности интегрированы со средствами повышения производительности труда, предоставляемыми Microsoft® Office. Это позволяет снизить потребность в обучении пользователей, упростить процесс адаптации, уменьшить число изменений в бизнес-процессах, а также выполнить ряд важных задач, встречающихся в автономных системах (например, ввод метаданных в системах управления контентом).

Совместная работа

Корпорация Microsoft помогает организациям любого размера следовать концепции People-Ready Business, предоставляя полный набор серверов, клиентов и служб, обеспечивающих всеобъемлющие средства взаимодействия и совместной работы с людьми, находящимися за пределами офиса. Определение «всеобъемлющие» подразумевает наличие контекстного набора возможностей, доступных там, где они необходимы, и применяемых так, как того требуют пользователи. Это позволяет пользователям адаптировать и применять предоставляемые им возможности для изменения бизнес-процессов и повышения производительности труда при работе в офисе и за его пределами.

Ядром платформы для совместной работы, созданной корпорацией Microsoft, является новейшая система Microsoft Office 2007. Применение в приложениях унифицированных средств обмена сообщениями и совместной работы (браузера, средств повышения производительности труда, поддерживаемых программным обеспечением Microsoft Office или отраслевых приложений Microsoft Dynamics™, а также разработанных компаниями SAP, Siebel и др.), позволяет использовать большую часть возможностей, поддерживаемых платформой. Это быстрый и удобный способ повышения эффективности совместной работы пользователей из одной или разных организаций.

Основные возможности, предоставляемые созданной корпорацией Microsoft платформой для совместной работы:

- унификация средств бизнес-коммуникаций;
- повышение производительности труда рабочих групп за счет использования рабочих областей;
- организация взаимодействия сотрудников, процессов и данных;
- поддержка возможностей мобильной работы.

Унификация средств бизнес-коммуникаций

Сегодня пользователи активно используют мобильные телефоны, электронную почту, факсимильные аппараты, системы мгновенного обмена сообщениями, веб-конференции, видео-конференции, голосовую связь и другие средства и методы связи. Управление всеми этими средствами требует больших затрат со стороны ИТ-службы и зачастую является неэффективным для конечных пользователей и для организаций.

Платформа Microsoft предоставляет пользователям единый интегрированный набор возможностей, доступных с помощью средств, с которыми работает пользователь, и позволяет выбирать наиболее удобные способы взаимодействия. Объединение позволяет пользователям легко переключаться между разными средствами связи (например, переходить от использования электронной почты к применению системы обмена мгновенными сообщениями, а затем к голосовой связи и т. п.) и работать более эффективно. Кроме того, это уменьшает затраты по сравнению с внедрением отдельных средств взаимодействия.

Описанные возможности поддерживаются следующими приложениями и технологиями:

- Microsoft Office Outlook® 2007
- Microsoft Exchange Server 2007
- Microsoft Office Communications Server 2007
- Microsoft Office Communicator 2007
- Microsoft Office Live Meeting

Повышение производительности труда рабочих групп за счет использования рабочих областей

В настоящее время для достижения успехов требуется повышение динамичности ведения бизнеса и перехода от индивидуальной работы к деятельности в команде. Это означает, что пользователям приходится все больше времени работать в группах, сотрудничать с людьми из различных организаций и участвовать в разработке проектов, выполняемых пользователями из разных городов и стран. Для повышения эффективности такого взаимодействия компаниям требуются решения по организации групповой работы.

Предлагаемые корпорацией Microsoft унифицированные средства взаимодействия и совместной работы позволяют создавать гибко настраиваемые и защищенные рабочие области и повышать эффективность рабочего окружения, используемого для бизнес-процессов и организации работы в группах. Набор средств Microsoft Office (Microsoft Office Word, Microsoft Office Excel® и другие настольные приложения) легко интегрируется с окружением групповой работы, что позволяет упростить переход пользователей на новые продукты и облегчить их освоение.

Концепция областей для совместной работы, используемая корпорацией Microsoft, основана на определении прав доступа, позволяющих пользователям создавать собственные рабочие области и управлять ими, а ИТ-службе — выполнять централизованное управление с помощью специализированных средств и технологий. Эти виртуальные рабочие области позволяют пользователям обмениваться идеями, управлять проектами, создавать и просматривать общие документы, а также обеспечивают обмен знаниями с другими членами группы. Поскольку пользователи, работающие над какой-либо задачей, могут находиться в разных местах и работать в разных организациях, а в некоторых случаях не могут подключиться к Интернет, продукты Microsoft поддерживают рабочие области, которые доступны как в онлайн-овом, так и в автономном режиме. При работе с этими областями обеспечивается максимальный уровень безопасности для пользователей основной организации или других организаций.

Данные возможности поддерживаются следующими приложениями и технологиями:

- Microsoft Windows® SharePoint® Services 3.0
- Microsoft Office Groove 2007
- Microsoft Office OneNote® 2007

Организация взаимодействия сотрудников, процессов и данных

Сталкиваясь с взрывным ростом объемов информации, непрозрачными бизнес-процессами, которые управляются неадаптируемыми системами, и необходимостью контактировать с большим числом людей, сотрудники компаний зачастую испытывают затруднения в работе, а так же при поиске требуемых людей и необходимой информации.

Корпорация Microsoft предоставляет компаниям единую интегрированную платформу для совместной работы, которая позволяет применять знакомые средства работы с бизнес-процессами, использовать интуитивно понятное окружение и быстро находить нужную информацию в самой организации и за ее пределами. Конечные пользователи получают в свое распоряжение средства создания собственных потоков работ (workflow) для документов и форм, а также средства управления этими потоками, что позволяет им создавать и внедрять бизнес-процессы. Одновременно ИТ-службы получают возможность централизованного контроля действий конечных пользователей и установки прав доступа на уровне элементов и данных. Объединение с надежным набором средств для управления контентом и архивами позволяет использовать данную платформу для управления документами на протяжении всего их жизненного цикла и расширяет возможности конечных пользователей, не ограничивая контролирующие функции ИТ-службы. Создание корпоративных систем поиска и применение новых поисковых технологий, позволяющих использовать единый интерфейс для поиска контента, бизнес-данных и информации о других людях, дает возможность находить документы, контакты, роли и сведения о сотрудниках, информацию из отраслевых приложений и другие ресурсы.

Данные возможности поддерживаются следующими приложениями:

- Windows SharePoint Services 3.0
- Microsoft Office SharePoint Server 2007
- Microsoft Office SharePoint Designer 2007

Мобильная работа

В настоящее время пользователи вынуждены постоянно отслеживать меняющееся состояние дел, эффективно использовать время простоев, оптимально перераспределять нагрузку во время командировок и быстро реагировать на изменения в бизнес-процессах, управляемых информационными технологиями. Эти требования относятся как к пользователям, работающим с информацией,

так и к сотрудникам служб поддержки и специалистам, выезжающим к заказчику. Исторически сложилось, что во многих организациях они пользуются ограниченным набором ИТ-услуг или же используют процессы, основанные на бумажном документообороте.

Корпорация Microsoft выделяет значительные средства на разработку и внедрение новых технологий. Это позволило создать средства для мобильной работы, которые не только поддерживают работу с календарем и электронной почтой, но и предоставляют простой и многофункциональный доступ к полному спектру корпоративных данных (Microsoft Office Outlook Mobile), включая данные отраслевых приложений. Применение знакомых средств разработки позволяет организациям уменьшить затраты времени и средств на разработку корпоративных приложений для Windows Mobile®. Это достигается за счет применения имеющихся у пользователей навыков, а также за счет использования существующих наработок.

Корпорация Microsoft стремится расширить возможности сотрудников компаний по организации совместной работы с помощью широкого набора мобильных устройств, предоставляя службы, соответствующие контексту выполняемой работы.

Данные возможности поддерживаются следующими приложениями:

- Microsoft Office Outlook Mobile
- Exchange Server 2007
- Office Groove 2007
- Microsoft Office Communicator Mobile
- Windows Mobile 5.0
- Microsoft Visual Studio® 2005 и Microsoft .NET Framework

Хотите узнать больше?

Дополнительные сведения — на странице www.microsoft.com/office и на веб-узле, посвященном совместной работе: www.microsoft.com/collaboration