

Система Объединенных Коммуникаций Майкрософт

Система коммуникаций Майкрософт упрощает и оптимизирует связь между отдельными людьми и организациями, где бы ни находились взаимодействующие стороны и какие бы носители, платформы или устройства они ни использовали.

Представьте себе все многообразие современных коммуникативных средств, управляемых из единого интерфейса с одной адресной книгой, одной папкой «Входящие» и одной учетной записью для всех способов взаимодействия пользователей. Именно эту концепцию воплощает в жизнь корпорация Майкрософт.

Мы объединяем электронную почту, протокол голосовой связи через Интернет (VoIP), обмен мгновенными сообщениями, а также аудио-, видео- и веб-конференции в единую интуитивно понятную систему, ориентированную на пользователей, а не на технологии. Все перечисленные компоненты встроены в систему Microsoft Office, которая хорошо известна и пользуется доверием во всем мире.

Теперь компании могут преодолеть разобщенность своих центров связи и создать платформу связи следующего поколения — экономичную, безопасную и надежную. Возможность интеграции с существующими системами ИТ, электронной почты и телефонии позволяет внедрить средства VoIP без демонтажа и замены имеющегося

оборудования. Экономичная и простая в управлении система Объединенных Коммуникаций Майкрософт предлагает широкий выбор управляемого программного обеспечения для локальных или полностью распределенных решений, которые можно приобрести у наших партнеров.

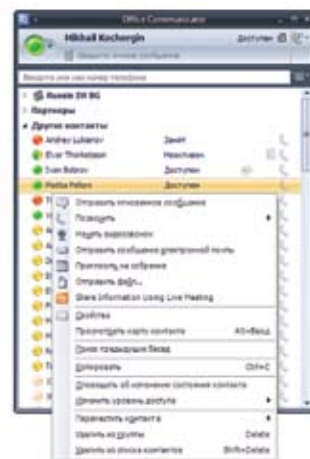
С помощью этих решений любая компания сможет повысить эффективность совместной работы, упростить доступ к процессам и информации, а также предоставить своим сотрудникам возможность работать там, где они хотят, тогда, когда им это удобно, и с теми программными средствами, к которым они привыкли.

Оптимизированная связь

Вместо сложностей с разнородными средствами связи и интерфейсами сотрудники, использующие Объединенные Коммуникационные решения, получают удобные возможности для доступа к информации и взаимодействия с коллегами — всегда, когда в этом возникает потребность, и таким способом, который в наибольшей степени соответствует ситуации.

Сведения о доступности, или «присутствии», помогают пользователям быстро и легко связываться с нужными им людьми. Значки «присутствия» — разноцветные точки — появляются рядом с именами контактов в программах Microsoft Office, таких как Microsoft Outlook или Microsoft Word, на узлах

Microsoft SharePoint и др., предоставляя информацию о том, доступны сотрудники или заняты. Сведения о присутствии автоматически обновляются на основании состояния сети и информации из календаря. Пользователи могут контролировать доступ к сведениям о своем присутствии.



Связь можно установить одним щелчком мыши прямо из приложений Microsoft Office. Достаточно щелкнуть имя и выбрать наиболее подходящий способ: написать по электронной почте, вызвать по телефону, отправить мгновенное сообщение либо запланировать личную встречу или веб-конференцию.

В современном мире — чтобы мобильные сотрудники могли работать действительно эффективно — безопасная связь должна быть доступна где угодно. Теперь пользователи, работающие с переносными устройствами, могут просматривать свою электронную почту, расписания, контакты и общую рабочую область, находясь дома или в пути.

Всеми важными деловыми сообщениями можно управлять централизованно. Благодаря единой системе обмена сообщениями Microsoft Exchange сообщения всех типов, включая голосовую почту, электронную почту и факсы, отображаются вместе в папке «Входящие» Outlook.

Программы и службы Объединенных Коммуникаций

- Microsoft® Exchange Server 2007
- Microsoft® Office Communications Server 2007
- Microsoft Office Communicator
- Microsoft Office Live Meeting
- Система Microsoft® Office, включая SharePoint, Microsoft Office Outlook, Microsoft Office Word, Microsoft Office Excel, Microsoft Office PowerPoint и др.
- Microsoft Exchange Hosted Services: размещенная электронная почта, фильтрация, архивация, шифрование и резервное копирование

Эффективная работа

Система Объединенных Коммуникаций Майкрософт помогает снизить затраты на инфраструктуру и интегрировать решения сторонних производителей. Поскольку модуль присутствия системы Объединенных Коммуникаций базируется на Active Directory, для всех видов связи можно использовать единый каталог пользователей. Такое объединенное решение исключает необходимость поддержки нескольких хранилищ учетных записей пользователей и систем каталогов.

Система Объединенных Коммуникаций Майкрософт обеспечивает надежность, доступность, масштабируемость профессионального уровня. Она помогает упростить развертывание инфраструктуры связи и управление ею, повышает эффективность выполнения ИТ-операций, а также предоставляет гибкие возможности для структурирования защиты сети.

При использовании с существующими средствами управления и мониторинга, такими как Microsoft® System Center Operations Manager 2007 (ранее Microsoft Operations Manager) и консоль управления (MMC), система Объединенных Коммуникаций повышает производительность труда администраторов. Интуитивно понятная консоль администрирования помогает быстро находить и устранять неполадки без использования дополнительных средств.



Компания Weyerhaeuser: объединяя сотрудников по всему миру

Отрасль. Производство

Сведения о компании. Компания Weyerhaeuser управляет миллионами гектаров леса, а также производит, распределяет и продает изделия из древесины. Штаб-квартира компании находится в штате Вашингтон, а численность ее персонала составляет около 50 000 человек, работающих в 18 странах Северной и Южной Америки, Европы и Азии.

Бизнес-ситуация

Компания Weyerhaeuser нуждалась в средствах связи, позволяющих сотрудникам в разных часовых поясах общаться между собой в режиме реального времени. Компания не могла воспользоваться общедоступными системами связи, так как они не соответствовали отраслевым требованиям. Weyerhaeuser были необходимы более мощные, но в то же время простые в использовании и управлении системы.

Решение

Компания Weyerhaeuser внедрила Microsoft Exchange Server, дополненный средствами для обмена мгновенными сообщениями, распространения сведений о присутствии и проведения веб-конференций. Также были развернуты Microsoft Windows SharePoint® Services, службы федерации Active Directory и пакет Public Connectivity.

Преимущества

Быстрая своевременная связь, удобная и простая система, полная совместимость, минимум администрирования, повышенная безопасность.

Встроенная защита

Система Объединенных Коммуникаций Майкрософт позволяет повысить безопасность и уровень соответствия политикам и правилам для всех видов связи. Система обеспечивает гибкие уровни защиты, соответствующие конкретным областям риска. Благодаря регулярным автоматическим обновлениям фильтров нежелательной почты и антивирусных сигнатур защитить важные данные и системы теперь проще, чем когда-либо прежде.

Система Объединенных Коммуникаций Майкрософт помогает также обеспечить соответствие требованиям политик совместимости и конфиденциальности. Новая технология шифрования гарантирует конфиденциальность сообщений, пересылаемых как внутри организации, так и через Интернет, а новые средства обеспечения совместимости упрощают управление, позволяя администраторам устанавливать политики фильтрации, проверки и архивации электронной и голосовой почты, факсов и мгновенных сообщений.

Основа для будущей инфраструктуры

Растущая сложность инфраструктуры связи и приложений может потребовать значительных расходов на консультантов и специалистов по настройке. Программные решения корпорации Майкрософт позволяют экономично развивать собственную инфраструктуру связи следующего поколения, используя существующие вложения в телефонию и систему обмена сообщениями.

Кроме того, инфраструктура на базе продуктов Майкрософт обладает высокой степенью расширяемости. Разработчики и партнеры могут интегрировать мощные системы связи Майкрософт с рабочими процессами и существующими бизнес-приложениями, используя интерфейсы API и Microsoft Visual Studio®. Подобного рода услуги предоставляют множество экспертов и разработчиков.

Все эти преимущества позволяют легко приспособить программные решения корпорации Майкрософт к изменяющимся потребностям вашей организации. Более подробные сведения можно найти на веб-узле www.microsoft.com/office/uc.