



Общество с ограниченной ответственностью «Актив Регион»

Россия 188800, Ленинградская обл., г.Выборг, ул.Некрасова, дом 14.
Тел.: (81378) 3-08-38, 3-50-21 E-mail: aktiv_region@lsi.ru

1С:Предприятие 8 CRM базовая версия

"1С:Предприятие 8. CRM. Базовая версия" представляет собой однопользовательскую программу, которая позволяет автоматизировать процессы управления взаимоотношениями с клиентами и поставщиками в компаниях малого бизнеса и у индивидуальных предпринимателей. В средних и крупных компаниях продукт "1С:CRM. Базовая версия" может использоваться для задач локальной автоматизации рабочих мест отдельных сотрудников, например:

- директора;
- диспетчера;
- секретаря, секретаря-референта или помощника руководителя;
- менеджера по продажам или менеджера по работе с клиентами;
- работника сервисного центра;
- руководителя отдела телемаркетинга;
- маркетолога.

Продукт "1С:CRM. Базовая версия" обеспечивает:

- Сбор, хранение и обработку информации о клиентах и истории взаимоотношений с ними;
- Оперативное получение полной информации о клиентах и сделках;
- Автоматизацию процесса продаж и закупок, телемаркетинга и e-mail рассылок;
- Сбор, хранение и быстрый доступ к "базе знаний" компании;
- Сокращение временных затрат на рутинные операции продаж и закупок;
- Календарное планирование работы сотрудника;
- Аналитическую отчетность.

Основные функциональные возможности

- Управление клиентской базой, хранение подробной характеристики о каждом клиенте и контактном лице, отслеживание динамики изменения состояния отношений с клиентами, возможность быстрого ввода и доступа к информации о клиенте;
- Управление контактами с клиентами, учет истории контактов с клиентами, регистрация потребности клиентов, оперативная передача информации между отделами, планирование контактов;
- Планирование и контроль действий, координация работы во времени, система напоминаний и заданий;
- Управление продажами, создание технологии продажи различных групп товаров, управление стадиями и этапами продажи, механизм подготовки коммерческих предложений, механизм оперативного управления и анализ цикла продаж – "воронка" продаж;
- Управление маркетингом – сегментирование клиентов, управление маркетинговыми компаниями, оценка эффективности рекламных и маркетинговых кампаний;
- Анкетирование – сбор информации о клиентах, товарах, конкурентах, регионах, анализ анкет;
- Телемаркетинг – обеспечение массового обзвона клиентов по заданному сценарию разговора, регистрация контактов и анкет;
- Сервисное и гарантийное обслуживание. Учет товаров, находящихся на обслуживании: по серийным номерам, срокам и типам обслуживания, управление сервисными обращениями клиентов, управление сервисными заказами;
- Многофакторный анализ продаж, ABC анализ продаж, анализ состояния работы с клиентами, результатов деятельности сотрудников, анализ клиентской базы;
- База знаний по продажам, товарам, конкурентам, сервису, структурирование информации, поиск по ключевым словам, быстрый доступ к информации;
- Защита информации, настройка для пользователей прав доступа к информации, обеспечение доступа пользователей только к информации по своим клиентам;
- Облегчение выполнения рутинных операций, интеграция с электронной почтой, подготовка отчетов, помощник ввода новых клиентов, поиск двойников клиентов, групповая обработка клиентов, фильтры;

Конфигурация "1С:CRM. Базовая версия" имеет ряд ограничений функционала по сравнению с версией "1С:CRM ПРОФ".

ИНН 4704069447/ КПП 470401001
Р/с № 40702810900480001089
в Выборгском филиале Банка Москвы
К/с № 30101810000000000780
БИК 044109780

www.active-region.ru

Тел.: (81378) 3-50-21, 3-08-38
Факс: (81378) 3-50-21, 3-08-38
E-mail: aktiv_region@lsi.ru

aktiv-region@hotmail.com
regions@front.ru
regions@rin.ru



Общество с ограниченной ответственностью «Актив Регион»

Россия 188800, Ленинградская обл., г.Выборг, ул.Некрасова, дом 14.
Тел.: (81378) 3-08-38, 3-50-21 E-mail: aktiv_region@lsi.ru

Отличия "1С:CRM. Базовая версия" от "1С:CRM ПРОФ"

Функциональные возможности	1С:CRM. Базовая версия	1С:CRM ПРОФ
Управление и анализ клиентской базы	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Управление и анализ контактов и потребностей клиентов	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Управление списком товаров, создание прайс-листов, ценообразование	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Планирование и контроль рабочего времени менеджеров	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Создание, хранение и анализ коммерческих предложений	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Формирование печатных форм договоров и коммерческих предложений в MS Word	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Выставление счетов для покупателей, контроль оплаты и отгрузки	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Анализ продаж, ABC\XYZ-анализ продаж	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Использование "Рабочего стола" для пользователя	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Настройка расширенных фильтров "Рабочего стола"	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Создание, управление и анализ бизнес-процессов, "Воронка продаж"	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Управление маркетингом, анкетирование, телемаркетинг, анализ эффективности рекламы	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Сервисное и гарантийное обслуживание, база знаний	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Защита информации (права доступа)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Работа с электронной почтой, встроенный почтовый клиент	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Сервисные возможности: Помощник ввода новых клиентов, Поиск двойников клиентов, Групповая обработка клиентов, Конструктор отчетов, Печать конвертов	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Возможность изменения конфигурации (программирование)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ведение учета по нескольким фирмам в одной информационной базе	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Многопользовательский (сетевой) режим работы и работа в варианте клиент-сервер	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Создание распределенной информационной базы	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Обмен данными с "1С:Бухгалтерия"	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Всего 3000 рублей.

ИНН 4704069447/ КПП 470401001
Р/с № 40702810900480001089
в Выборгском филиале Банка Москвы
К/с № 30101810000000000780
БИК 044109780

www.active-region.ru

Тел.: (81378) 3-50-21, 3-08-38
Факс: (81378) 3-50-21, 3-08-38
E-mail: aktiv_region@lsi.ru

aktiv-region@hotmail.com
regions@front.ru
regions@rin.ru