



# Общество с ограниченной ответственностью «Актив Регион»

Россия 188800, Ленинградская обл., г.Выборг, ул.Некрасова, дом 14.  
Тел.: (81378) 3-08-38, 3-50-21 [www.active-region.ru](http://www.active-region.ru)

## 1С:Управление торговлей и взаимоотношениями с клиентами (CRM)

Наименование	Розничная цена, руб.
"1С:Предприятие 8. Управление торговлей и взаимоотношениями с клиентами (CRM)"	17100

Продукт специально создан для компаний, которые строят систему управления бизнесом в соответствии с концепцией CRM. Он **предназначен для организации эффективной работы отделов закупок, продаж, сервисного обслуживания и маркетинга на всех этапах работы с клиентами.**

**Основная поставка** программного продукта "1С:Управление торговлей и взаимоотношениями с клиентами (CRM)" **включает:**

- платформу "1С:Предприятие 8.1",
- объединенную конфигурацию "Управление торговлей и взаимоотношениями с клиентами (CRM)",
- лицензию на использование системы "1С:Предприятие 8.1" (ключ аппаратной защиты)
- и лицензию на использование конфигурации "CRM ПРОФ" (ключ аппаратной защиты),
- руководство пользователя,
- полугодовую подписку на диск информационно-технологического сопровождения (ИТС).

Обращаем внимание на наличие в комплекте поставки книги "Методика внедрения "1С:CRM ПРОФ", которая содержит рекомендации по организации и ведению проектов внедрения CRM-систем, примеры эффективного использования CRM-технологий в работе компании. Книга создана на основе многолетнего опыта внедрений CRM-систем в компаниях различных отраслей.

## ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПРОДУКТА

Программа "1С:Управление торговлей и взаимоотношениями с клиентами (CRM)" сохраняет все возможности конфигурации "Управление торговлей" и содержит расширенный функционал по управлению взаимоотношениями с клиентами - **"1С:CRM:ПРОФ"**. Преимущества объединенной конфигурации "1С:Управление торговлей и взаимоотношениями с клиентами (CRM)":

- Удобное средство работы с клиентами - все этапы, от первого контакта до послепродажного обслуживания, реализованы в одной программе.
- Единая база для хранения всей информации о клиентах, партнерах, поставщиках и конкурентах, что обеспечивает быстрый доступ к данным о клиентах, контактах, сделках, взаиморасчетах и движению товара.

ИНН 4704069447/ КПП 470401001  
Р/с № 40702810900480001089  
в Выборгском филиале Банка Москвы  
К/с № 30101810000000000780  
БИК 044109780

Тел.: (81378) 3-50-21, 3-08-38  
Факс: (81378) 3-50-21, 3-08-38  
E-mail: [aktiv\\_region@lsi.ru](mailto:aktiv_region@lsi.ru)  
[boss@active-region.ru](mailto:boss@active-region.ru)  
[admin@active-region.ru](mailto:admin@active-region.ru)  
[order@active-region.ru](mailto:order@active-region.ru)



# Общество с ограниченной ответственностью «Актив Регион»

Россия 188800, Ленинградская обл., г.Выборг, ул.Некрасова, дом 14.

Тел.: (81378) 3-08-38, 3-50-21

[www.active-region.ru](http://www.active-region.ru)

- Возможность совместного анализа истории взаимоотношений с клиентами с данными о продажах.
- Настройка бизнес-логики программы, как на основе типовых бизнес-процессов (продажа, маркетинговое мероприятие, сервис, разбор жалобы, поручение, согласование договора), так и с возможностью создания собственных.
- Удобная система напоминаний и календарного планирования.
- Автоматизация сервисных операций и взаимодействия с клиентами по различным каналам коммуникаций: персонализированные e-mail рассылки, анкетирование, телемаркетинг, почтовые рассылки.
- Наличие специализированных интерфейсов (рабочих столов) для различных групп сотрудников с возможностью быстрого поиска и анализа информации о клиентах, контактах и сделках.
- Широкие возможности настройки программы пользователем, включая шаблоны бизнес-процессов, рабочие столы, типы Событий (интерес клиента, встреча, мероприятие, сервисный выезд, жалоба и т.д.), а также свойства и характеристики клиентов, контактных лиц и товаров.
- Возможность интеграции программы с телефонией (офисная АТС), отправкой и получением SMS и факс-сообщений.

Использование продукта "1С:Управление торговлей и взаимоотношениями с клиентами (CRM)", содержащего объединенный функционал "1С:Управление торговлей" и "1С:CRM ПРОФ", позволяет значительно ускорить выполнение основных бизнес-процессов, улучшить качество работы с информацией о клиентах и партнерах компании.

## ПОДДЕРЖКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Получение консультаций возможно после регистрации программного продукта и после оформления подписки на ИТС. В комплект поставки вкладывается диск ИТС и купон на бесплатную подписку на ИТС сроком на 6 мес. Стоимость обслуживания за полгода включена в стоимость поставки. Это дает пользователю право получать консультации по линии ИТС и у разработчика, а также обновления программы и конфигурации без дополнительной оплаты в течение 6 месяцев после регистрации.

Сервисное обслуживание по линии ИТС включает:

- Услуги линии консультаций по телефону и электронной почте.
- Получение новых релизов программы и конфигураций.
- Получение обновления конфигураций и платформы "1С:Предприятия 8", а также другой полезной информации на сайте поддержки пользователей: <http://users.v8.1c.ru/>.
- Ежемесячное получение диска ИТС, содержащего методические материалы по настройке и эксплуатации системы, разнообразные консультации.

ИНН 4704069447/ КПП 470401001

Р/с № 40702810900480001089

в Выборгском филиале Банка Москвы

К/с № 30101810000000000780

БИК 044109780

Тел.: (81378) 3-50-21, 3-08-38

Факс: (81378) 3-50-21, 3-08-38

E-mail: [aktiv\\_region@lsi.ru](mailto:aktiv_region@lsi.ru)

[boss@active-region.ru](mailto:boss@active-region.ru)

[admin@active-region.ru](mailto:admin@active-region.ru)

[order@active-region.ru](mailto:order@active-region.ru)