



Общество с ограниченной ответственностью

«Актив Регион»

Россия 188800, Ленинградская обл., г.Выборг, ул.Некрасова, дом 14.
Тел.: +79119223140, +79219314541 (81378) 33056, 35021, 30838
актив-регион.рф

"1С:Турагентство"

"1С:Турагентство 8" – отраслевое решение, которое предназначено для автоматизации управленческого и оперативного учета в туристических агентствах. Разработка направлена на повышение качества обслуживания и сервиса, на повышение лояльности клиентов и рентабельности агентства в целом. Учитывая все специфические требования сферы туристического обслуживания, программа сводит их в одноуровневую гибкую систему, осуществляющую полный контроль и возможность быстрого управления всеми процессами турагентства. В конфигурацию входят блоки по контролю и управлению маркетинговой частью, закупками и продажами, финансами, управлению персоналом. Контроль деятельности турагентства из любой точки земного шара через Интернет, в том числе и с помощью планшетных компьютеров или коммуникаторов.

- **Оформление и учет заявок клиентов в зависимости от направления, тура, обслуживающего менеджера и т.д.**
- **Упрощенная работа с простыми турами, составными турами**
- **Печать заявок, договоров, счетов оплаты**
- **Статистика и аналитика по прибылям, полученным от исполнения заявки клиента в целом или от ряда заявок**
- **Взаиморасчеты с клиентами, контрагентами, туроператорами**
- **Формирование рекламных акций, льгот, скидок**
- **Аналитика по результатам проведения рекламных акций**
- **Аналитика и проверка рентабельности бизнеса**
- **Ведение расширенной базы клиентов с полной информацией о каждом**
- **Хранение контактной информации клиентов**
- **Индивидуально настраиваемые списки и справочники по контрагентам, клиентам и контактам**
- **Регистрация и фиксация входящей и исходящей корреспонденции и звонков**
- **Встроенная автоматизированная функция оповещения по sms (шаблоны или индивидуальные тексты)**
- **Интеграция с электронной почтой**
- **Ведение и составление прайс-листов, печать**
- **Мониторинг конкурентной среды**
- **Оформление и управление отношениями с поставщиками**
- **Оформление договоров нормативного специализированного образца**
- **Учет розничной торговли**
- **Касса и Банк**
- **Связь с Клиент-Банком**
- **Формирование платежных ведомостей**
- **Ведение финансовой отчетности**
- **Поддержка любого вида оплат, в том числе банковской и кредитной картой**
- **Финансирование и бюджетирование**
- **Финансовое планирование**
- **Отчетность по прибылям и убыткам, блок аналитики по прибылям и убыткам**
- **Ведение и управление кредиторскими и дебиторскими задолженностями**

- Управление передвижениями денежных средств
- Управление персоналом
- Расчет и выдача заработной платы
- Контроль за действиями пользователей программы
- Раздельный доступ к разным сегментам программы
- Формирование графиков работ
- Аналитика по результатам работы менеджеров и персонала

Конфигурация "Турагентство" разработана на основе типовой конфигурации "Управление небольшой фирмой", редакция 1.4 системы программ "1С:Предприятие 8" с сохранением всех возможностей и механизмов типового решения, учитывает специфику предприятий туристического бизнеса и обеспечивает следующие возможности:



Турагентство:

- Учет заявок туристов в разрезе направлений, туров, менеджеров и т.д.;
- Работа с пакетными и составными турами.
- Формирование печатных форм заявок на тур, договоров с туристами, путевок и счетов на оплату. При этом все необходимые данные клиента и компании подставляются из соответствующих справочников программы;
- Формирование отчетов по заявкам с контролем взаиморасчетов и финансовых показателей по каждой заявке,
- Учет взаиморасчетов с туристами, туроператорами и субагентами;
- Формирование отчетов по эффективности рекламы и по рекомендателям (рекламные агенты туров) с применением бонусной системы;
- Наличие управленческой отчетности позволяет держать под контролем наличие собственных денежных средств турагентства (Отчет о структуре денежных средств) и рентабельность бизнеса (Отчет о финансовом результате);
- Выгрузка данных по оплатам от туристов и оплатам туроператоров в конфигурацию "Бухгалтерия предприятия".



Функции CRM-системы:

- Ведение базы клиентов.



Общество с ограниченной ответственностью

«Актив Регион»

Россия 188800, Ленинградская обл., г.Выборг, ул.Некрасова, дом 14.
Тел.: +79119223140, +79219314541 (81378) 33056, 35021, 30838

актив-регион.рф

- Регистрация и хранение контактной информации клиентов.
- Регистрация и хранение списка контактных лиц контрагентов и их контактной информации.
- Фиксация всех контактов с туристами и туроператорами: входящие и исходящие звонки, письма, встречи и прочее.
- Отправка e-mail и SMS сообщений непосредственно из программы.



Денежные средства:

- Учет движения денежных средств в кассе и на банковских счетах.
- Оформление первичных документов по банку и кассе.
- Расчеты с подотчетными лицами.
- Учет оплаты услуг банковскими картами.
- Формирование платежного календаря.
- Взаимодействие с системами "Клиент-банк".



Зарплата и персонал:

- Планирование и учет рабочего времени.
- Кадровый учет (оформление приема на работу, кадровые перемещения, увольнение персонала).
- Управленческий расчет заработной платы:
 - Расчет заработной платы осуществляется в разрезе видов начислений и удержаний.



Общество с ограниченной ответственностью

«Актив Регион»

Россия 188800, Ленинградская обл., г.Выборг, ул.Некрасова, дом 14.
Тел.: +79119223140, +79219314541 (81378) 33056, 35021, 30838

актив-регион.рф

- Формирование платежных ведомостей на выплату зарплаты и аванса сотрудникам.
- Учет рабочего времени – используется табель учета рабочего времени, позволяющий вести учет времени как по дням, так и сводно, за период.
- Анализ эффективности работы персонала.



Финансы:

- Ведение управленческого учета, получение управленческого баланса, формирование и анализ финансового результата.
- Благодаря наличию таких отчетов, как оборотно-сальдовая ведомость, денежные средства, доходы и расходы, прикладное решение позволяет формировать финансовую отчетность за произвольный период времени.
- Для учета доходов и расходов используется метод начисления, либо метод начисления и кассовый метод.
- Аналитический учет доходов и расходов методом начисления ведется в разрезе направлений деятельности, подразделений, заказов покупателей, статей (счетов) доходов и расходов.
- Основные финансовые отчеты:
 - Управленческий баланс.
 - Отчет о прибылях и убытках.
 - Отчет о движении денежных средств.
- Финансовое планирование (бюджеты):
 - Прогнозный баланс.
 - Бюджет прибылей и убытков.
 - Бюджет движения денежных средств.
- Начисление налогов, ввод и распределение прочих расходов, вызов процедуры закрытия месяца.
- "Монитор руководителя" для контроля деятельности турагентства и анализа исполнения финансовых обязательств, с выводом следующих основных финансовых показателей:
 - Остатки денежных средств на счетах и в кассах предприятия.
 - Дебиторская задолженность - общая, просроченная.
 - Кредиторская задолженность - общая, просроченная.
 - Прибыли и убытки.
 - Просроченные обязательства перед покупателями и заказчиками по отгрузке товаров и оказанию услуг.
 - Просроченные обязательства поставщиков и подрядчиков по поставке товаров и оказанию услуг.
- Дополнительные отчеты:



Общество с ограниченной ответственностью

«Актив Регион»

Россия 188800, Ленинградская обл., г.Выборг, ул.Некрасова, дом 14.
Тел.: +79119223140, +79219314541 (81378) 33056, 35021, 30838

актив-регион.рф

- Общие показатели: продажи, доходы и расходы, состояние оборотных средств (денежных средств, запасов и дебиторской задолженности).
- Денежные средства: остатки и движение денежных средств в разрезе статей, за период.
- Дебиторская задолженность: остатки и динамика за период, по срокам долга.
- Кредиторская задолженность: остатки и динамика за период, по срокам долга.

Одна из важнейших задач руководителя любой фирмы - с максимальной отдачей использовать имеющиеся в его распоряжении ресурсы. Для этого необходима информация о наличии таких ресурсов. Стандартный бухгалтерский учет такой информации не дает.

Вы вплотную подошли к необходимости ведения управленческого учета, если Вас интересуют ответы на вопросы :

Является ли моя компания прибыльной и продолжать ли вести ее дальше?

Как быстро получить достоверную информацию о стоимости бизнеса?

Как узнать, какие направления деятельности являются наиболее перспективными?

Как избежать кассовых разрывов?

Как управлять себестоимостью, находить возможные пути сокращения затрат?

Каким количеством собственных денежных средств располагает фирма?

Каковы направления расходования средств?

Из чего сложилась себестоимость по каждому виду продукции, работ?

Куда потрачены материалы и в каком количестве?

Как разработать мотивационные схемы для разных типов сотрудников и обеспечить автоматический расчет вознаграждения?

Как посчитать прибыль и доходы по каждому менеджеру?

Как уволить сотрудника без ущерба для предприятия?

Как организовать внутренние «соревнования» между сотрудниками на пользу бизнесу?

Как организовать работу отдела продаж?

Какие меры могут помочь обеспечить наилучшее качество исполнения заказов?

Как посчитать выручку от продаж?

Как узнать, какие заказы являются наиболее прибыльными?

Как организовать регулярное планирование работы сотрудников и обеспечить контроль над выполнением заданий?

Как можно легко и быстро получить всю информацию о задачах, которые находятся под угрозой срыва, и вовремя принять меры?

Как сделать так, чтобы сотрудники сами планировали свою работу и эти планы были прозрачны для руководителя?

Как увязать вознаграждение с результатами работы?

Как управлять себестоимостью, находить возможные пути сокращения затрат?

Каким количеством собственных денежных средств располагает фирма?

В каком объеме и из каких источников получены денежные средства?

Каковы направления расходования средств?

Превышает ли объем поступлений сумму платежей, и насколько стабильно такое превышение?

Каково соотношение собственных и заемных средств в 1 руб. активов?



Общество с ограниченной ответственностью

«Актив Регион»

Россия 188800, Ленинградская обл., г.Выборг, ул.Некрасова, дом 14.
Тел.: +79119223140, +79219314541 (81378) 33056, 35021, 30838
актив-регион.рф

Какая часть деятельности финансируется за счет оборотных средств?
Какова доля источников финансирования, которые могут быть использованы долгое время?
Когда фирма получает прибыль выше, чем в среднем в данной сфере бизнеса?
Какие направления бизнеса имеет смысл развивать, а какие наоборот – сворачивать?

На эти и многие другие вопросы Вы сумеете ответить через несколько дней или недель. Внедрение управленческого учета в Вашей фирме — один из самых эффективных способов решения проблем, возникающих перед организацией. Внедрение управленческого учета на предприятии — один из самых эффективных способов решения проблем, возникающих перед организацией, когда :

- бизнес непрозрачен;
- процесс планирования нечеток и носит ситуационный характер;
- контроль затрат приблизителен и неточен;
- отсутствует система мотивации персонала;
- решения принимаются не оперативно;
- невозможно вовремя найти необходимую информацию.

В отличие от бухгалтерского учета, регулируемого законодательством, управленческий учет строится исключительно в соответствии с информационными потребностями менеджмента конкретной фирмы.

В программе реализовано все самое необходимое для ведения оперативного учета, контроля, анализа и планирования в Вашей фирме. Решение не перегружено излишним функционалом, его можно легко настроить на особенности организации управления и учета в Вашей фирме – это обеспечивает возможность "быстрого старта" и удобство ежедневной работы.

1С:Турагентство 8 помогает повысить эффективность работы в Вашей фирме, предоставляя владельцам и руководителям широкий спектр инструментов для управления, а сотрудникам – новые возможности для продуктивной ежедневной работы.

"1С:Турагентство 8" – это готовое решение, которое можно быстро запустить в эксплуатацию, а при изменении масштабов бизнеса, подходов к управлению или организации работ перенастроить без больших затрат времени и денег.

Все данные регистрируются и хранятся в единой информационной базе.

Все под контролем – ведение графиков выполнения работ и производства, загрузки ресурсов, отгрузок и поставок товаров, нарядов и заданий сотрудников обеспечивает оперативный контроль деятельности.

- Готовое комплексное решение для малого бизнеса;
- Нефискальный учет, контроль, анализ, планирование;
- Для торговых, производственных и сервисных компаний;
- Интеграция с интернет-магазинами;
- Подключение торгового оборудования;
- Обмен данными с программами "1С:Бухгалтерия 8" и "1С:Отчетность предпринимателя 8";



Общество с ограниченной ответственностью

«Актив Регион»

Россия 188800, Ленинградская обл., г.Выборг, ул.Некрасова, дом 14.
Тел.: +79119223140, +79219314541 (81378) 33056, 35021, 30838

актив-регион.рф

Программа 1С:Турагентство 8 предоставляет возможности для анализа данных о фактической себестоимости продукции (товаров, работ, услуг) вплоть до конкретной номенклатурной позиции конкретного заказа покупателя.

Иногда возникает ситуация, когда под управленческим учетом понимают учет "черного нала", данные "черной бухгалтерии".

В таком случае, действительно, бухгалтерская отчетность дает искаженное представление о реальном состоянии компании и требуется ввести еще одну систему учета, в которой все учитывается "как есть на самом деле".

На практике это зачастую сводится к таблицам Excel, которые обычно самостоятельно составляет и ведет финансовый директор (на небольших предприятиях, как правило, эту роль выполняет директор, двойная нагрузка!!!). И очень часто в таких случаях руководство полагает, что на предприятии функционирует система управленческого учета, которая удовлетворяет целям руководства и отвечает на поставленные руководством вопросы.

Основная опасность здесь – бессистемность учета, учет не всех факторов, влияющих на показатели управленческого учета и как следствие, искажение управленческой информации и принятие решений на основе недостоверных данных.

Считается ошибкой попытка заменить **управленческий учет** модифицированной системой бухгалтерского учета. Систему управленческого учета каждое предприятие может ставить исходя только из своих целей и видения перспектив развития, кроме того, станет доступной также дополнительная информация :

- **максимальное время**, необходимое на выполнение заказа;
- **оптимальная загрузка** складских площадей;
- **точка безубыточности** выпускаемой продукции или оказываемой услуги;
- **количество клиентов**, которые перешли в отчетном периоде к конкурентам из-за нерадивости коммерческих агентов или некачественной продукции;
- **сегмент рынка**, который контролирует и/или собирается контролировать компания;
- **уровень квалификации персонала** и скорость его роста;
- **количество дефектов** на миллион изделий, производимых компанией;
- **себестоимость единицы** выпускаемой продукции.

- **объективная информация** для целей управления;
- **достаточная информация**, необходимой для принятия управленческих решений (достаточность информации определяется той учетной информацией, которая необходима для менеджмента в целях максимально эффективного управления деятельностью предприятия);
- **повышение эффективности** управления финансами и экономикой компании;
- **определение эффективности бизнеса** в целом, так и каждого структурного подразделения;
- **получение целостной системы** анализа информации, сигнализирующей о проблемах организации;
- **управление затратами** предприятия;



Общество с ограниченной ответственностью

«Актив Регион»

Россия 188800, Ленинградская обл., г.Выборг, ул.Некрасова, дом 14.
Тел.: +79119223140, +79219314541 (81378) 33056, 35021, 30838
актив-регион.рф

Монитор руководителя

Специальные комплекты отчетов "Монитор руководителя" и "Мониторы основных показателей" позволяют быстро и удобно получать самую важную информацию по основным участкам деятельности предприятия, своевременно выявлять точки роста или негативную динамику.

The screenshot displays the 'Монитор руководителя' (Manager's Monitor) software interface. It features a sidebar with navigation options and a main area with several data tables. The top table shows 'Остатки денежных средств на счетах и в кассах' (Cash balances) with columns for 'Счет (касса)', 'на 01.01.2010', and 'на 31.03.2010'. Below it are tables for 'Дебиторская задолженность' (Debtors' receivables) and 'Кредиторская задолженность' (Creditors' payables), both with columns for 'на 01.01.2010' and 'на 31.03.2010'. The bottom section shows 'Прибыли и убытки' (Profits and losses) with columns for 'на 01.01.2010' and 'на 31.03.2010'.

"Монитор руководителя" предоставляет информацию в компактной и удобной форме

В "Мониторе руководителя" сведены следующие показатели:

- остатки денежных средств на счетах и в кассах предприятия,
- дебиторская задолженность: общая, просроченная и по срокам долга,
- кредиторская задолженность: общая, просроченная и по срокам долга,
- прибыли и убытки,
- просроченные обязательства перед покупателями и заказчиками по отгрузке товаров и оказанию услуг,
- просроченные обязательства поставщиков и подрядчиков по поставке товаров и оказанию услуг.



Общество с ограниченной ответственностью «Актив Регион»

Россия 188800, Ленинградская обл., г.Выборг, ул.Некрасова, дом 14.
Тел.: +79119223140, +79219314541 (81378) 33056, 35021, 30838
актив-регион.рф



Одна программа заменяет десятки таблиц, документов и отчетов на вашем столе и на компьютере – все данные регистрируются и хранятся в единой информационной базе

Все данные – в единой информационной базе

В программе "1С:Тургентство 8" регистрируются как уже совершенные, так и планируемые хозяйственные операции и события. Например, обязательства перед клиентами, заказы покупателей, состояние заказов, задания сотрудников, планируемая загрузка ресурсов предприятия, планы-графики выполнения работ, производства, планы продаж и много другое.

В единой информационной базе:

- база клиентов,
- банковские и кассовые операции, клиент-банк, платежный календарь,
- расчеты с контрагентами, персоналом,
- учет материалов, товаров, продукции,
- заказы клиентов, заказы-наряды,
- планирование и учет выполнения работ и оказания услуг,
- планирование и учет производственных операций,
- планирование загрузки ресурсов предприятия,
- торговые операции, в том числе розничные продажи,



Общество с ограниченной ответственностью

«Актив Регион»

Россия 188800, Ленинградская обл., г.Выборг, ул.Некрасова, дом 14.
Тел.: +79119223140, +79219314541 (81378) 33056, 35021, 30838
актив-регион.рф

- учет персонала, расчет управленческой заработной платы,
- учет затрат и расчет себестоимости,
- имущество, капитал,
- доходы, расходы, прибыли и убытки
- финансовое планирование (бюджетирование) и т. д.

В программе предусмотрено оформление практически всех первичных документов торгового, складского и производственного учета, а также документов движения денежных средств.

Широкий спектр отчетов обеспечивает владельцам, руководителям и сотрудникам возможность быстро получать информацию – в удобной для работы и принятия решений форме, с требуемой оперативностью и детализацией.

Программа не предназначена для ведения бухгалтерского и налогового учета – для этих целей можно использовать "1С:Бухгалтерию 8", в которую автоматически передается необходимая информация из 1С:Турагентство 8.

Программу можно использовать для нескольких компаний или частных предпринимателей – как независимых, так и работающих в рамках одного бизнеса. При изменении масштабов и структуры бизнеса, подходов к управлению или организации работ программа может быть перенастроена без больших затрат времени и денег.

Рекомендуемое число рабочих мест – от одного до десяти.

Реальная польза от автоматизации – уже через несколько дней или недель."

1С:Турагентство 8" – это готовое решение, которое можно быстро запустить в эксплуатацию, а при изменении масштабов бизнеса, подходов к управлению или организации работ перенастроить без больших затрат времени и денег.

Одна программа заменяет десятки таблиц, документов и отчетов на вашем столе и на компьютере – все данные регистрируются и хранятся в единой информационной базе. Программа помнит все – каждого покупателя, цены, скидки, заказы, обязательства, договоры.

Широкие возможности для планирования деятельности – финансовое планирование (бюджетирование), планирование продаж, загрузки персонала, загрузки ресурсов предприятия и пр.

Труд руководителей и сотрудников становится более производительным – за счет автоматизации рутинных операций, быстрой и удобной подготовки информации для принятия решений на разных уровнях. Современный эргономичный интерфейс обеспечивает легкость освоения для начинающих и высокую скорость работы для опытных пользователей.

Ваших знаний достаточно – чтобы использовать программу, не требуется знать бухгалтерский и налоговый учет. Программа не перегружена излишними возможностями, в ней



Общество с ограниченной ответственностью «Актив Регион»

Россия 188800, Ленинградская обл., г.Выборг, ул.Некрасова, дом 14.
Тел.: +79119223140, +79219314541 (81378) 33056, 35021, 30838
актив-регион.рф

реализовано все только самое необходимое для учета, контроля, анализа и планирования в малом бизнесе.

Доступ к информации из любой точки земного шара – через Интернет

Мониторы основных показателей деятельности

В программу включены четыре монитора: общих показателей деятельности, денежных средств, дебиторской задолженности, кредиторской задолженности.

Наименование	Розничная цена, руб.
1С:Турагентство 8 базовая (для 1 р.м.)	9000
1С:Турагентство 8	27 000

Подробнее информация на сайте актив-регион.рф , посмотреть демонстрацию http://unf.demo.1c.ru/tour/ru_RU/



Windows Small Business Server 2008, Configuration

