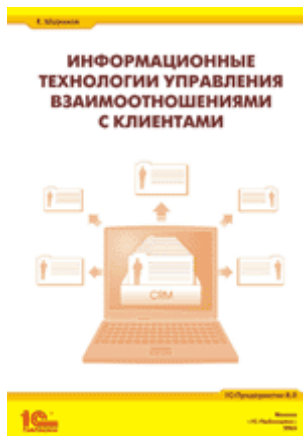


**Книга Использование информационных технологий
взаимоотношениями с клиентами**



В пособии рассматривается проблематика использования информационных технологий как инструмента оптимизации взаимоотношений с клиентами.

Показана роль клиентоориентированных технологий управления в повышении эффективности функционирования предприятий, раскрыто содержание основных и специализированных функций информационных систем управления взаимоотношениями с клиентами, определены критерии выбора их базового программного обеспечения.

На примере системы программ «1С:Предприятие 8.0» продемонстрированы основные возможности практического применения CRM-технологий при решении задач управления взаимоотношениями с клиентами.

Наименование	Розничная цена, руб.
Книга Информационные технологии управления взаимоотношениями с клиентами	105

14 лет работаем для Вас

ИНН 4704069447/ КПП 470401001
Р/с № 40702810900480001089
в Выборгском филиале Банка Москвы
К/с № 30101810000000000780
БИК 044109780

www.active-region.ru

Тел.: (81378) 3-50-21, 3-08-38
Факс: (81378) 3-50-21, 3-08-38
E-mail: aktiv_region@lsi.ru
aktiv-region@hotmail.com
regions@front.ru
regions@rin.ru